

## Megbízás alapján kezelt követeléskezeléshez felhasznált ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A továbbiakban bemutatásra kerülnek az egyes konkrét adatkezelési tevékenységek jellemzői, körülményei, amelyek az S.A.P. Követeléskezelő Zrt, valamint a LAB Factor Kft. „ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ”-jában foglaltakkal együtt értelmezendők.

**A [Billingo \(mint az adatok átadója\)](#) weboldalának kapcsolatfelvételi űrlapján megadott, továbbá az általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatkör**

### Adatkezelési tájékoztatója

#### Milyen célból történik a személyes adatainak kezelése?

Személyes adatok kezelésének célja, hogy a [Billingo számlázási felületén keresztül](#), (továbbiakban „számlázó oldal”) Követeléskezelés menüpontját választva, a számlát kiállító (továbbiakban „Megbízó”), a részére nem teljesült számlatartozások átadását, illetve a részére jogosan járó összegek behajtási cselekményét Követeléskezelő meg tudja kezdeni, azt nyomon tudja követni. A Megbízó által önkéntesen megadott adatokon keresztül, velük a Követeléskezeléssel szerződés alapján megbízott eljáró Követeléskezelő társaság bármikor kapcsolatba léphessen, ennek során általános jellegű kérdéseivel fordulhasson hozzá, ami alapján tájékoztatást nyújthassunk számára. A Megbízó által megadott adatokat, kizárólag a követeléskezelési eljárás lefolytatására használjuk.

#### Milyen adatokat kezelünk ezen adatátadás keretein belül?

A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatkezelési tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az Ön

- az Ön, mint megbízó Nevét
  - az Ön, mint megbízó E-mail címét
  - az Ön, mint megbízó Telefonszámát/telex számát
  - az Ön, mint megbízó Megjegyzését
  - az Ön, mint megbízó által megadott Kapcsolattartóinak nevét
  - az Ön, mint megbízó által megadott Kapcsolattartói Telefonszámát
  - az Ön, mint megbízó által megadott Kapcsolattartói e-mail címét
  - Vállalkozásának Címét
  - Vállalkozásának adószámát
  - a megkeresésben Ön által megadott és személyes adatnak minősülő
- valamennyi egyéb adatot és információt
  - A követeléskezelési eljárás során folytatott telefonbeszélgetés hanganyagát, az abban szereplő adatokat, valamint hangot
  - A megbízás időpontját
  - Átadott tartozási adatokat
  - Átadott követeléskezeléshez elengedhetetlen adós kapcsolattartási telefonszámát
  - Átadott követeléskezeléshez elengedhetetlen adós kapcsolattartási e-mail címét

mint személyes adatait kezeli.

### **Milyen jogalapon kezeljük ezeket az adatokat?**

Adatkezelési tevékenységünk jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján **az Ön Önkéntes hozzájárulása** a személyes adatai kezeléséhez. Az átadott számlatartozások által megadott adatkör az Info tv. 6§ 2. bekezdés b pontja alapján történik „harmadik fél jogos érdeke” meghatározás alapján. Harmadik félként a szerződés keretein belül a megbízott követeléskezelő cég és megbízó szerződéses jogviszonyát alapul véve harmadik félnek a számlán szereplő vásárlót (vélelmezett adóst) értjük

### **Meddig tároljuk a személyes adatait?**

A Társaság az érintett személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, szerződéses jogviszonyának megszűntetéséig kezeli. Az adósról átadott személyes kapcsolattartási, tartozást dokumentáló adatokat legkésőbb az eseti megbízásban meghatározott vagy abban foglalt dátum szerint ügyletének lezárásáig kezeli.

Ön jogosult a személyes adatai kezeléséhez megadott hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, módosítani azonban ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **Az átadott számlák adatai közül miket tárolunk?**

Az automatikus adatátadási csatornán keresztül átadott számlatartozás minden adatát, a számlaképnek megfelelően tároljuk, a számla követeléskezelésre adásától annak lezártaig, megbízóval történő elszámolás végéig. A számlákon szereplő vásárlók, (továbbiakban adós) számlán megjelölt adatait, a megbízó, mint adatkezelő bocsátja rendelkezésünkre. személyes adatokhoz a LAB-Factor Kft. mint szerződött partner, valamint az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. mint megbízott követeléskezelésre specializálódott vállalkozás azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik munkakörüknel fogva a tájékoztatásnyújtással, követeléskezelési tevékenység végzésével, adminisztrációval annak elkészítésével, megküldésével érintettek és jogosultak. A kiegészítő adós adatokat megbízó a számlázó oldalon keresztül megadott módon, és adattartalommal bocsátja Követeléskezelő részére. Az adattartalom részletezése:

- Adós képviselőjének neve
- Adóssal kapcsolatos eddigi tapasztalatok
- Adós képviselőjének telefonszáma
- Adós képviselőjének e-mail címe

### **Kik használják fel az Ön személyes adatait?**

Az automatikus adatátadási csatornán keresztül kezelt személyes adatokhoz a LAB Factor Kft. mint szerződött partner, valamint az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. mint megbízott követeléskezelésre specializálódott vállalkozás azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik munkakörüknel fogva a tájékoztatásnyújtással, követeléskezeléssel, adminisztrációval annak elkészítésével, megküldésével érintettek és jogosultak.

### **Továbbítjuk-e az Ön itt megadott adatait?**

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek kizárólag hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésekor kerülnek továbbításra. A szerződés jellegéből adódik, ezeket az adatokat megbízó részére nem juttatjuk el - mivel azokat megbízó bocsátotta rendelkezésünkre -, azokat kizárólag a követeléskezelési eljárás lefolytatására használjuk. A követeléskezelés által adóssal folytatott telefonbeszélgetések hanganyagai, kizárólag megbízó kérésére, indoklással ellátott írásos megkeresésére kerül átadásra, az adatfeldolgozás végén.

### **Milyen adatfeldolgozók igénybevételére kerül sor?**

I. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során a Társaság az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- **LAB Factor Kft. szerződésben meghatározott adattovábbítási csatornaszolgáltatási tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

LAB Factor Kft. API kommunikációs platform üzemeltető

Elérhetőségei:

- **LAB Factor Kft.:**

weblap: <http://labfactor.hu>

cím: 1061 Budapest, Anker köz 2-4. 3.em.5.

postacím: 1061 Budapest, Anker köz 2-4. 3.em.5.

telefon: +36 20 890 0610

e-mail: [info@labfactor.hu](mailto:info@labfactor.hu)

- **egyéb technikai tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. nem vesz igénybe

II. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az alábbi **postai kézbesítő tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

**Magyar Posta Zrt.** (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463)

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefonszám: + 36-1-767-8200

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Webcím: <http://www.posta.hu>

- III. A kapcsolatfelvétellel és általános tájékoztatásnyújtással összefüggő adatfeldolgozási tevékenység során az S.A.P. Követeléskezelő Zrt. az alábbi **email kézbesítő tevékenységet**, mint technikai műveletet végző adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó megnevezése:

**Média Exchange Kft.**

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

- **Media Exchange Kft.:**

weblap: <http://mediaexchange.hu/>

cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11-15.

postacím: 2083 Solymár, Pf. 131.

telefon: +36 1/ 999-0322

e-mail: [info@mediaexchange.hu](mailto:info@mediaexchange.hu)

A tájékoztatóban nem meghatározott adatok, és a Követeléskezelési eljárás során használt egyéb tudomására jutott adatokat bizalmas adatként kezeli, annak törlését, az eseti megbízásban meghatározott határidő eltelte után 30 nappal a számlázási idő lejárta után törli.

A jelen adatvédelmi tájékoztató visszavonásig érvényes, annak változtatását a LAB-Factor Kft, valamint a S.A.P. Követeléskezelő Zrt honlapján tünteti fel.