

1.számú melléklet

## Panasz bejelentési nyomtatvány és jegyzőkönyv

### I. A panaszos tájékoztatása:

A nyomtatvány panaszának leírására és igényének megjelölésére szolgál. A panasz és igény részletesen kifejtendő, hogy annak orvoslásához szükséges információk teljeskörűen rendelkezésre álljanak.

Amennyiben rendelkezik panaszát alátámasztó dokumentummal (lehetőleg másolatban), csatolandó a panaszfelvételi nyomtatványhoz.

A LAB Factor Kft. a felvett panasszal kapcsolatos álláspontját, válaszát a panasz benyújtását követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles Önnek megküldeni.

### II. A panasz bejelentésének módja:

### III. A panaszos adatai (név, lakcím/székhely, telefonszám, ügyfélszám, értesítés módja):

### IV. A panaszos igénye, a kifogásolt intézkedés leírása:

### V. A panaszos által mellékelte iratok, dokumentumok melléke:

### VI. A nyomtatvány / jegyzőkönyv záró része :

Kelt:....., .....

Aláírások:

.....  
Panaszos

.....

LAB Factor Kft.

1061 Budapest, Anker köz 2-4. 3. em.5.